

Användarvillkor tillio

1. Bakgrund

1.1 Kontrakt

Du godkänner att du genom att klicka på "Registrera" eller liknande, registrerar dig på, går in på eller använder våra tjänster (beskrivs nedan) samtycker till att ingå ett juridiskt bindande avtal med tillio och Propia Applications AB (även om du använder våra Tjänster å ett företags vägnar). Om du inte godkänner detta avtal ("Användaravtal"), ska du INTE klicka på "Registrera" (eller liknande) och inte gå in på eller använda några av våra Tjänster. Om du vill säga upp detta kontrakt kan du göra det när som helst genom att stänga ditt konto och sluta besöka eller använda våra Tjänster.

Tjänster

Detta Kontrakt gäller tillio.se webbplatser, appar, kommunikationer samt andra tjänster som uppger att de erbjuds under omfattning av detta avtal ("Tjänster"). Detta inkluderar insamling av data till dessa Tjänster. Registrerade användare av våra Tjänster är "Medlemmar" och oregistrerade användare är "Besökare".

tillio

Du ingår detta avtal med Propia Applications AB (omnämns också som "vi" och "oss").

Som Besökare på eller Medlem av våra Tjänster omfattas insamlingen, användningen och spridningen av dina personuppgifter av tillios Integritetspolicy samt uppdateringar.

1.2 Medlemmar och Besökare

När du registrerar dig och går med i någon av tillios Tjänster blir du en Medlem. Om du väljer att inte registrera dig för våra Tjänster kan du som "Besökare" använda några av våra funktioner.

1.3 Ändringar

Vi kan emellanåt ändra detta avtal, vår sekretesspolicy och vår cookiepolicy. Eventuella materiella ändringar meddelas via våra Tjänster, eller med andra medel, för att ge dig möjligheten att granska ändringarna innan de träder i kraft. Vi instämmer i att ändringarna inte ska vara retroaktiva. Om du motsätter dig någon ändring kan du avsluta ditt konto. Din fortsatta användning av Tjänsterna efter att vi publicerat eller skickat ett meddelande om ändringar i dessa villkor betyder att du godkänner de ändrade villkoren från och med det datum de börjar gälla.

2. Skyldigheter

2.1 Tjänstbehörighet

För att använda Tjänsterna samtycker du till: (1) "Ålderskravet" (beskrivs nedan); (2) att bara ha 1 konto på tillio, som står i ditt riktiga namn; och (3) att du inte redan har blockerats av tillio från att använda Tjänsterna. Att skapa ett konto med falsk information bryter mot våra villkor. Detta inbegriper också konton som registreras å andras vägnar eller åt personer som är under 16 år.

"Ålderskravet" är 16 år. Men om lagen kräver att du är äldre för att tillio på ett lagligt sätt ska kunna tillhandahålla Tjänsterna utan tillstånd från föräldrar (inklusive användning av din personliga information) gäller denna högre ålder som Ålderskrav.

2.2 Ditt Konto

Medlemmar är kontoägare. Du samtycker till: (1) att använda ett starkt och säkert lösenord och förvara det på en säker plats; (2) att inte överföra någon del av ditt konto (t.ex. kontakter) och (3) att följa lagen och riktlinjerna i Rätt och fel (**kapitel 8**). Du ansvarar för allt som sker via ditt konto om du inte stänger det eller rapporterar missbruk.

I förhållandet mellan dig och andra (inklusive din arbetsgivare) så ägs kontot av dig. Om Tjänsterna köptes av en annan part för ditt bruk (t.ex. en Verksamhetslicens som köpts av din arbetsgivare), har parten som betalade för en sådan Tjänst rätt att kontrollera åtkomsten till och skaffa rapporter över din användning av en sådan betald Tjänst.

2.3 Betalning

Om du köper någon av våra avgiftsbelagda Tjänster samtycker du till att betala tillämplig avgift och tillämpliga skatter samt godkänner de köpvillkor som gäller för de avgiftsbelagda Tjänsterna. Obetalda avgifter leder till att de avgiftsbelagda Tjänsterna avslutas. Du samtycker också till att:

- Om du köper en prenumeration kommer de avgifter som tillkommer en prenumurationsperiod att debiteras din betalningsmetod automatiskt i början av varje prenumurationsperiod. För att undvika framtida debiteringar måste du avsluta prenumurationen före förnyelsedagen.
- Avslut av prenumurationer i förtid kan göras med en månads varsel och återbetalning görs av eventuell återstående del av din prenumurationsperiod.
- Du hittar en kopia på beställningen under "Mina ordrar" på tillio.

2.4 Köpvillkor avgiftsbelagda tjänster

Avtalskunder faktureras i enlighet med innehållet i det avtal som tecknats vid beställningen. Fakturaköp via hemsidan faktureras om 20 dagars faktura och användare av Tjänsten får tillgång till den efter att beställning verifierats utan att vänta på att betalning erlagts.

Avgifter utgår i enlighet med den vid den aktuella tidpunkten gällande prislisan. Priserna finns tillgängliga på webbplatsen och kan ändras från tid till annan, vilket meddelas dig i enlighet med dessa regler.

2.5 Aviseringar och Meddelanden

Du godkänner att vi skickar aviseringar och meddelanden till dig på följande sätt: (1) i Tjänsten, eller (2) till kontaktinformationen som du tillhandahållit oss (såsom e-postadress, telefonnummer eller fysisk adress). Du samtycker till att hålla din kontaktinformation uppdaterad.

2.6 Dela

Våra tjänster gör det möjligt att skicka meddelanden och dela information på många sätt, såsom din profil, artiklar, gruppinlägg, i nätverksgrupper och meddelanden. Information och innehåll som du delar eller lägger upp kan ses av andra Medlemmar, Besökare eller andra personer. I de fall vi erbjuder möjligheten att göra egna inställningar kommer vi att respektera dina inställningar beträffande synligheten av innehåll eller information

Vi är inte skyldiga att publicera någon information eller något material på vår Tjänst och vi kan ta bort information och material med eller utan förvarning.

3. Rättigheter och begränsningar

3.1. Ditt konto hos tillio

Du äger allt material, all feedback och personlig information som du tillhandahåller oss, men du beviljar oss även en icke-exklusiv licens till allt detta.

Vi respekterar dina inställningar för vilka som får se din information och ditt innehåll, även inställningarna för hur dessa får användas i annonsering.

Du och tillio är eniga om att vi har åtkomst till samt kan lagra, behandla och använda information och personuppgifter som du tillhandahåller oss i enlighet med villkoren i Sekretesspolicyn och dina val (inkl. inställningar).

Genom att skicka in förslag eller annan feedback till tillio som rör våra Tjänster samtycker du till att tillio kan använda och dela sådan feedback (men är inte tvungen att göra det) i vilket syfte som helst utan ersättning till dig.

Du samtycker till att endast tillhandahålla innehåll eller information som inte bryter mot lagen eller någons rättigheter (inkl. immateriella rättigheter). Du samtycker till att bara uppges sanningsenlig information i din profil. tillio kan, om lagen kräver det, bli tvungen att ta bort viss information eller visst material i vissa länder.

3.2. Tjänsteåtkomst

Vi kan ändra, stänga av eller avsluta våra Tjänster. Vi kan även fastställa nya priser framåtriktat med rimligt varsel i den utsträckning som det tillåts av lagen.

Vi kan inte lova att lagra eller fortsätta visa information och material som du lagt upp. tillio är ingen lagringstjänst. Du samtycker till att vi inte har några skyldigheter att lagra, underhålla eller tillhandahålla en kopia på något material eller någon information som du eller andra tillhandahåller, förutom i den mån det krävs av tillämplig lag och i enlighet med vår sekretesspolicy.

3.4 Begränsningar

tillio förbehåller sig rätten att begränsa din användning av Tjänsterna, inklusive ditt antal kontakter och dina möjligheter att kontakta andra medlemmar. tillio förbehåller sig rätten att begränsa, stänga av eller avsluta ditt konto om du bryter mot detta kontrakt eller lagen eller missbrukar Tjänsterna (t.ex. bryter mot riktlinjerna i **Rätt och fel**).

3.5 Immateriella rättigheter

tillio förbehåller sig alla immateriella rättigheter i Tjänsterna. Varumärken och logotyper som används tillsammans med Tjänsterna är varumärken som tillhör respektive ägare. Tillio och "+"-logotypen och andra varumärken, tjänstemärken och illustrationer kopplade till tillio samt logotyper som används i våra Tjänster är varumärken eller registrerade varumärken.

3.6 Automatiserad behandling

Vi använder informationen och uppgifterna som du tillhandahåller oss och som vi har om Medlemmar för att ge förslag på kontakter, innehåll och funktioner som kan vara till nytta för dig. Exempelvis använder vi uppgifter och information om dig för att ge dig rekommendationer på ämnen och innehåll som kan vara relevant för att stötta dig i ditt yrkesutövande. Genom att vara sanningsenlig i din profil och hålla den uppdaterad hjälper du oss att göra dessa rekommendationer korrekta och relevanta.

4. Friskrivning och ansvarsbegränsning

4.1. Ingen garanti

TILLIO OCH DESS DOTTERBOLAG GÖR INGA UTFÄSTELSER OCH GER INGA GARANTIER FÖR ATT TJÄNSTERNA FUNGERAR UTAN AVBROTT ELLER FEL OCH TILLHANDAHÅLLER TJÄNSTEN (INKLUSIVE MATERIAL OCH INFORMATION) "I BEFINTLIGT TILLSTÅND" OCH "BEFINTLIG TILLGÄNGLIGHET". I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR MÖJLIGT UNDER GÄLLANDE LAGAR FRISKRIVER SIG TILLIO OCH DESS DOTTERBOLAG FRÅN ALLA UNDERFÖRSTÅDDA OCH LAGSTADGADE GARANTIER, INKLUSIVE ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR ÄGANDERÄTT, DATARIKTIGHET, UPPHOVSRÄTTSSKYDD, SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT SPECIFIKT SYFTE.

4.2 Ansvarsfrihet

I DEN STÖRSTA UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS AV LAGEN SKA INTE TILLIO OCH DESS DOTTERBOLAG HÅLLAS ANSVARIGA FÖR FÖRLORADE VINSTER ELLER AFFÄRSMÖJLIGHETER, SKADAT RYKTET (T.EX. STÖTANDE ELLER KRÄNKANDE UTTAL), FÖRLORAD DATA, (T.EX. DRIFTSTOPP ELLER FÖRLUST, ANVÄNDNING ELLER ÄNDRINGAR AV DIN INFORMATION ELLER DITT MATERIAL) ELLER RELATERADE, INDIREKTA, FÖLJAKTIGA ELLER STRAFFMÄSSIGA SKADESTÅND.

TILLIO ELLER DESS DOTTERBOLAG ÄR INTE ANSVARIGA FÖR SUMMOR SOM ÖVERSTIGER (A) DE TOTALA AVGIFTERNA SOM BETALAS ELLER FÖRFALLER TILL BETALNING TILL TILLIO FÖR TJÄNSTERNA UNDER DEN PERIOD SOM TÄCKS AV DETTA KONTRAKT.

4.3 Förutsättning för överenskommelsen: Uteslutningar

Ansvarsbegränsningen i avsnitt 4 är en del av avtalet mellan dig och tillio och ska tillämpas på alla anspråk på ansvar (t.ex. garanti, åtalbar handling, vårdslöshet, kontrakt, lag) och även om tillio eller dess dotterbolag har förvarnats om att sådana

skador kan åsamkas och även om dessa gottgörelser inte uppfyller sina egentliga syften.

Dessa ansvarsbegränsningar gäller inte ansvar för död eller personskada, bedrägeri, grov försummelse eller avsiktlig misskötsel, eller i fall av försummelse där väsentlig förpliktelse har åsidosatts och den väsentliga förpliktelsen är av sådan karaktär att den utgör en förutsättning för vår leverans av tjänsterna och en förutsättning som du rimligen kan förlita dig på, men endast i den mån skadorna direkt orsakades av åsidosättandet och de kunde förutses vid ingåendet av detta Avtal, samt i den mån de är typiska i kontexten av detta Avtal.

5. Uppsägning och avslut

Både du och tillio kan avsluta detta Kontrakt när som helst genom att meddela den andra. I samband med ett avslut har du inte längre rätt att gå in på eller använda Tjänsterna. Följande fortsätter gälla trots avslut:

- Våra rättigheter att använda och avslöja din feedback;
 - Medlemmars och/eller Besökars rättigheter till fortsatt vidaredelning av innehåll och information som du delat via Tjänsterna;
 - Avsnitt 4, 6, 7 och 8.2 i detta Kontrakt;
 - Allt som ägts av endera parten före avslut behålles i dennas ägo efter avslut.
-

6. Tvist, domstol och tillämplig lagstiftning

Dessa användarvillkor och eventuell tvist eller krav som uppkommer ur eller i samband med deras innehåll eller skapande (inklusive icke-kontraktsmässiga tvister eller krav) skall lyda under och tolkas i enlighet med svensk lag. Om en tvist uppstår mellan tillio/ Propia Applications AB och användaren skall parterna i första hand försöka lösa tvisten genom en ömsesidig överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten bli föremål för förenklat skiljedomsförfarande.

7. Allmänna villkor

Om en domstol med bestämmanderätt över detta Kontrakt anser att något stycke av det är oupprätthållbart, samtycker du och vi till att domstolen ändrar villkoren så att stycket blir upprätthållbart samtidigt som syftet bibehålls. Om domstolen inte lyckas med detta, samtycker du och vi till att be domstolen ta bort det oupprätthållbara stycket och samtidigt upprätthålla resten av detta Kontrakt.

Detta Kontrakt (inklusive ytterligare villkor som kan tillhandahållas av oss när du börjar använda en funktion på Tjänsterna) är det enda avtalet mellan oss som rör Tjänsterna och ersätter alla tidigare avtal gällande Tjänsterna.

Om vi inte handlar för att göra gällande ett brott mot detta Kontrakt, betyder inte det att tillio avsäger sig sina rättigheter att upprätthålla detta Kontrakt. Du får inte tilldela eller överföra detta Kontrakt (eller ditt medlemskap eller användning av Tjänsterna) till någon utan vårt godkännande. Men du samtycker till att tillio tilldelar sina samarbetspartners detta Kontrakt eller en part som köper Kontraktet utan ditt godkännande. Det finns ingen tredjepartsförmånstagare i detta Kontrakt.

Du godkänner att vi endast tar emot ett juridiskt meddelande på adressen som anges i Avsnitt 10.

8. RÄTT och FEL på tillio

8.1. Rätt

Du samtycker till att:

1. Följa alla gällande lagar, inklusive men inte begränsat till sekretesslagar, immateriella rättigheter, antispamlagar, exportlagar, skattelagar och regleringskrav;
 2. Tillhandahålla riktig information och hålla den uppdaterad;
 3. Använda ditt riktiga namn i din profil; och
 4. Använda tillios tjänster på ett professionellt sätt.
-

8.2. Fel

Du samtycker till att inte:

- Skapa en falsk identitet på tillio, förvränga informationen om dig själv, skapa en medlemsprofil åt någon annan än dig själv (en riktig person) eller använda eller försöka använda någon annans konto;
- Utveckla, stödja eller använda programvara, enheter, skript, robotar eller andra medel eller metoder (såsom crawla samt använda plugin, tillägg eller andra tekniker) för att skrapa Tjänsterna eller på annat sätt kopiera profiler och data från Tjänsterna;
- Upphäva säkerhetsfunktioner eller kringgå eventuella åtkomst- eller användningsbegränsningar i Tjänsterna (såsom versaler i nyckelordssökningar eller profilbesök);
- Kopiera, använda eller sprida information som hämtats från Tjänsterna, antingen direkt eller via tredje parter (såsom sökmotorer), utan tillstånd från tillio;
- Avslöja information som du inte har tillåtelse att avslöja (såsom konfidentiell information om andra (inklusive din arbetsgivare));
- Bryta mot andras immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätter, patent, varumärken, yrkeshemligheter eller andra äganderättigheter.
- Bryta mot tillios immateriella rättigheter eller andra rättigheter, inklusive men inte begränsat till (i) att kopiera eller sprida våra utbildningsvideor eller annat utbildningsmaterial eller (ii) kopiera eller sprida vår teknik, om denna inte släpps via licenser för öppen källkod;
- Lägga upp material som innehåller programvaruvirus, maskar eller annan skadlig kod;
- Bakåtkompilera, inkompilera, ta isär, dechiffrera eller på annat sätt försöka hämta källkoden för Tjänsterna eller någon relaterad teknologi som inte är öppen källkod;
- Antyda eller påstå att du är ansluten till eller har stöd av tillio utan vårt uttryckliga godkännande (t.ex. presentera dig själv som en behörig tillio-partner);
- Hyra ut, leasa, låna ut, handla med, sälja/återförsälja eller på annat sätt monetarisera Tjänsterna eller dess data eller åtkomst till Tjänsterna utan godkännande;
- Djuplänka till våra Tjänster i något annat syfte än att marknadsföra din profil eller en Grupp på våra Tjänster utan tillios tillstånd;
- Använda robotar eller andra automatiserade metoder för att tillgå Tjänsterna, lägga till eller ladda ner kontakter och skicka eller omdirigera meddelanden;

- Övervaka Tjänsternas tillgänglighet, prestanda eller funktionalitet i konkurrerande syfte;
 - Inlåta dig i "inramning", "spegling" eller annan utseende- eller funktionssimulering av Tjänsterna;
 - Skapa ytbeläggning eller på annat sätt modifiera våra Tjänster eller deras utseende (t.ex. genom att lägga in element i Tjänsterna eller ta bort, täcka för eller skymma en annons på Tjänsterna);
 - Störa prestandan, eller belägga orimlig belastning, på Tjänsterna (t.ex. skräppost, nekande av tjänst-attack, virus, insamlingsalgoritmer).
-

9. Klagomål gällande innehåll

Vi respekterar andras immateriella rättigheter. Vi kräver att information som läggs upp är korrekt, lagenlig och inte strider mot tredje parter immateriella rättigheter eller andra rättigheter. Vid klagomål gällande innehåll som publicerats på tillio ber vi dig att kontakta oss på info@tillio.se.

10. Kontakta oss

Om du har frågor kan du kontakta oss på info@tillio.se.

Köpvillkor

Om tillio

Företaget verkar inom ridsport och har sitt säte i Stockholm. Företagets postadress är 114 37 Stockholm. Företag C/O TargetOne AB, orgnr: 556789-5676.

Önskar du att komma i kontakt med oss, skicka ett mail till tillsammans@tillio.se med ditt ärende och dina kontaktuppgifter så hör vi av oss inom kort.

2.3 Betalning

Om du köper någon av våra avgiftsbelagda Tjänster samtycker du till att betala tillämplig avgift och tillämpliga skatter samt godkänner de köpvillkor som gäller för de avgiftsbelagda Tjänsterna. Obetalda avgifter leder till att de avgiftsbelagda Tjänsterna avslutas. Du samtycker också till att:

- Om du köper en prenumeration kommer de avgifter som tillkommer en prenumurationsperiod att debiteras din betalningsmetod automatiskt i början av varje prenumurationsperiod. För att undvika framtida debiteringar måste du avsluta prenumerationen före förnyelsedagen.
 - Avslut av prenumerationer i förtid kan göras med en månads varsel och återbetalning görs av eventuell återstående del av din prenumurationsperiod.
 - Du hittar en kopia på beställningen under "Mina ordrar" på tillio.
-

2.4 Köpvillkor avgiftsbelagda tjänster

Avtalskunder faktureras i enlighet med innehållet i det avtal som tecknats vid beställningen. Fakturaköp via hemsidan faktureras om 20 dagars faktura och användare av Tjänsten får tillgång till den efter att beställning verifierats utan att vänta på att betalning erlagts.

Avgifter utgår i enlighet med den vid den aktuella tidpunkten gällande prislistan. Priserna finns tillgängliga på webbplatsen och kan ändras från tid till annan, vilket meddelas dig i enlighet med dessa regler.

Priser

Samtliga priser är i den valuta som finns tillgänglig för ditt valda land och inkluderar gällande moms.

Ångerrätt

Vid köp av varor på webbplatsen har du som kund en lagstiftad 14 dagars ångerrätt som gäller från det att du har tagit emot en vara som du har beställt.

Vid nyttjande av din ångerrätt

Du måste meddela att du ångrar dig. Meddelandet ska skickas till oss tillsammans@tillio.se. I ditt meddelande ska ditt namn, din adress, e-postadress, ordernumret samt vilka varor som returneringen gäller framgå klart och tydligt. Du bör omedelbart och senast inom lagstiftad 14 dagar efter ångermeddelandet returnera produkterna till oss.

För mer om den lagstiftade ångerrätten, se [här](#).

Reklamation och klagomål

Eventuella fel och defekt ska alltid reklameras till tillsammans@tillio.se där du anger ditt namn, din adress, e-postadress, ordernummer och en beskrivning av felet. Om det inte lyckas oss att åtgärda felet eller leverera en liknande produkt, återbetalar vi dig för den defekta produkten

i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vi står för returfrakt vid godkända reklamationer. Vi förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följer vi riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden, se arn.se.

Ansvarsbegränsning

Vi tar inget ansvar för indirekta skador som kan uppstå på grund av produkten.

Vi accepterar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande (Force Majeure). Dessa omständigheter kan exempelvis vara arbetskonflikt, eldsvåda, krig, myndighetsbeslut, förminskad eller utebliven leverans från leverantör. Vidare tas inget ansvar för eventuella förändringar på produkter/produkttegenskaper som ändrats av respektive leverantör och andra faktorer utanför vår kontroll.

Personuppgifter

Genom att registrera dig som användare på tillio accepterar du vår integritetspolicy.

Rättslig grund

I samband med ett köp behandlas dina personuppgifter för att fullfölja avtalet med dig.

Marknadsföring, kampanjer och liknande utskick sker efter samtycke från dig.

Nyhetsbrev

Har du valt att prenumerera på vårt nyhetsbrev delas förnamn, efternamn och e-postadress med vår nyhetsbrevsleverantör. Detta för att kunna hålla dig uppdaterad med information och erbjudanden i marknadsföringssyfte. Vi använder MailChimp för utskick av nyhetsbrev.

Tvist och lagval

I tillfälle av att tvist inte kan lösas i samförstånd med företagets kundtjänst och kunden, kan du som kund vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, se arn.se. För boende i ett annat EU-land än Sverige kan man lämna klagomål online via EU-kommissionens plattform för medling i tvister, se <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Vid eventuell tvist följer vi beslut från ARN eller motsvarande tvistlösningsorgan. Tvist gällande tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor ska tolkas i enlighet med svensk rätt och lag.